

Algemene voorwaarden Learn Dutch Fast

1. Definities

1a. Een opdrachtgever is in juridisch opzicht de partij die een overeenkomst aangaat met Learn Dutch Fast. Door het tekenen van de offerte gaat de opdrachtgever een overeenkomst aan voor het afnemen van taaltraining(en) voor één of meerdere cursisten.

1b. Op iedere opdrachtgever en zijn cursisten zijn deze voorwaarden van toepassing, tenzij dit uitdrukkelijk van de zijde van Learn Dutch Fast wordt uitgesloten. Afwijkingen zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk door Learn Dutch Fast zijn bevestigd.

2. Betalingsvoorwaarden

2a. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt dat betaling aan Learn Dutch Fast voor aanvang van de training moet hebben plaatsgevonden.

2b. Indien en voor zover de periode welke gelegen is tussen het moment van boeking en het moment van de training korter is dan een week, dan dient de getekende offerte per ommekeer te worden geretourneerd en de betaling aansluitend plaats te vinden.

2c. Niet tijdige betaling laat onverlet dat het tot stand gekomen contract van kracht blijft en partijen onverkort bindt, zij het dat Learn Dutch Fast zich het recht voor behoudt de afgesproken periode waarin de training zou plaatsvinden te laten vervallen en in onderling overleg een alternatieve periode vast te stellen. Indien door toedoen van opdrachtgever een dergelijke alternatieve periode niet wordt vastgesteld binnen een redelijke termijn - zulks ter beoordeling van Learn Dutch Fast - zal het contract als ontbonden gelden.

3. Verzetten van lesafspraken

Het verzetten van lesafspraken (aan Learn Dutch Fast gemeld door de cursist of opdrachtgever) is helaas alleen mogelijk tot uiterlijk 1 maand vóór aanvang van de les. De trainingsuren kunnen vervolgens in overleg opnieuw worden ingepland, maar houd vanwege grote drukte rekening met lange wachttijden. Latere meldingen zullen worden behandeld conform de annuleringsvoorwaarden bij punt 4.

4. Annuleringsvoorwaarden

Learn Dutch Fast hanteert de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Afmeldingen moeten bevestigd zijn door Learn Dutch Fast. (Krijgt u binnen 24 uur geen bevestiging op uw mail, bel ons dan!)
- Afmeldingen op de trainingsdag zelf dienen altijd telefonisch te gebeuren.
- Tot een maand voor aanvang van de training kunt u zonder kosten annuleren.
- Bij annulering tussen een maand en 14 dagen voor de aanvangsdatum zijn de kosten 50% van het oorspronkelijke bedrag.
- Wanneer u binnen 14 dagen voor het begin van de training annuleert, bent u het volledige deelnemersbedrag verschuldigd.
- Wanneer u op de eerste trainingsdag zonder afbericht niet verschijnt, merken wij dat aan als annulering.
- Bij verhindering tijdens de training blijft het volledige cursusgeld verschuldigd en vervallen de verzuimde uren.
- Doorschuiven naar een volgende training is mogelijk mits u een termijn van 14 dagen voor de eerste trainingsdatum van de training waarvoor u zich in eerste instantie had opgegeven, in acht neemt. Hiervoor brengen wij u € 50,- administratiekosten in rekening.
- Bij onvoldoende aanmeldingen houdt Learn Dutch Fast zich het recht voor een training te annuleren. In dat geval informeren wij u minimaal 10 dagen van tevoren en zullen u het betaalde bedrag retourneren. (In geval u dan de training wilt doorschuiven zijn daar uiteraard geen extra kosten aan verbonden.)

5. Aansprakelijkheid Learn Dutch Fast

5a. Learn Dutch Fast aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade door opdrachtgever of cursisten geleden - hoe ook genaamd - behoudens in geval de schade is ontstaan door opzet welke aan Learn Dutch Fast is toe te rekenen.

5b. De verplichtingen van Learn Dutch Fast uit hoofde van de aangegane contracten zijn inspanningsverplichtingen. Learn Dutch Fast is niet aansprakelijk indien de cursist de beoogde resultaten niet bereikt, maar zal wel alles te werk stellen om alle partijen tevreden te houden.

5c. Indien naar het redelijk oordeel van Learn Dutch Fast een situatie van overmacht ontstaat, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zal Learn Dutch Fast in dat geval naar rato terugbetalen of in overleg voor latere trainingen voor opdrachtgever.

6. Studiemateriaal

6a. Het trainingsprogramma omvat alle voor de cursist benodigde studiemateriaal. Indien de cursist additioneel cursusmateriaal verlangt, dan zullen de kosten daarvan achteraf aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6b. Alle rechten op door Learn Dutch Fast ontwikkelde studieprogramma's, studie- en oefenmaterialen, in welke vorm dan ook, blijven het eigendom van Learn Dutch Fast. Het is niemand toegestaan deze zonder voorafgaande toestemming van Learn Dutch Fast ten behoeve van derden te gebruiken.

7. Geschillen

Geschillen worden zoveel mogelijk tussen opdrachtgever en Learn Dutch Fast onderling opgelost. Mocht er desondanks verschil van mening blijven, dan is op deze overeenkomst het Nederlands recht van toepassing.

Met vriendelijke groet,



Sylvia Clements
Owner of Learn Dutch Fast