

# Privacybeleid (translation will follow a.s.a.p.)

Het Learn Dutch Fast privacybeleid is bijgewerkt op 3 september 2018.

Uw privacy is belangrijk voor Learn Dutch Fast. Daarom hebben we een Privacybeleid opgesteld waarin wordt beschreven hoe we uw gegevens verzamelen, gebruiken, vrijgeven, overdragen en bewaren. Neem even de tijd om ons privacybeleid door te nemen en laat het ons weten als u vragen hebt.

## Persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken

Persoonlijke gegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om iemand te identificeren of contact met iemand op te nemen.

U kunt worden gevraagd om uw persoonlijke gegevens te verstrekken bij contact met Learn Dutch Fast. Wij mogen deze persoonlijke gegevens gebruiken in overeenstemming met dit Privacybeleid. U bent niet verplicht om de persoonlijke gegevens te verstrekken waarom we hebben gevraagd. Als u ervoor kiest om dit niet te doen, kunnen we u echter in veel gevallen geen producten of diensten aanbieden of antwoord geven op eventuele vragen die u hebt.

Hier vindt u een aantal voorbeelden van de persoonlijke gegevens die Learn Dutch Fast kan verzamelen en de manier waarop deze gegevens kunnen worden gebruikt.

## De persoonlijke gegevens die worden verzameld

- Wanneer u zich online aanmeldt voor een gratis weggever, het contactformulier invult, een offerte aanvraagt of andere aanvragen doet voor een van mijn diensten, zal aan u gevraagd worden om gegevens in te vullen. Ik verwerk alleen de gegevens die u zelf verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:
  - uw naam,
  - adres
  - telefoonnummer
  - e-mailadres
  - bedrijf waar u werkt & functie
  - leeftijd
  - gegevens die u zelf deelt en die belangrijk zijn bij het maken van een nuttig lesplan op maat, zoals moedertaal, leeftijd, hobby's, dieetwensen en andere persoonlijke wensen wat betreft de les.

## Het gebruik van uw persoonlijke gegevens

- We gebruiken uw persoonlijke gegevens bij het voorbereiden, uitvoeren en factureren van onze producten en diensten. Bijvoorbeeld om:
  - Uw les zo goed mogelijk aan te laten sluiten op uw persoonlijke behoeftes
  - Uw betaling af te handelen

- U een maandelijks informatieve nieuwsbrief te sturen
  - U desgewenst per WhatsApp te informeren over het nieuwste lesschema en “last minute” aanbiedingen
  - U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening optimaal uit te kunnen voeren
- We kunnen uw persoonlijke gegevens ook gebruiken voor interne doeleinden zoals audits, gegevensanalyse en onderzoek om de producten en diensten te verbeteren.

Door de gegevens te verstrekken geeft u me toestemming om de gegevens voor bovengenoemde doeleinden te gebruiken.

## Openbaarmaking aan derde partijen

Persoonlijke gegevens worden nooit aan derden verkocht. Tijdens uw les worden e-mailadressen normaalgesproken gedeeld met uw lespartners, zodat u met elkaar in contact kunt blijven. Als u aangeeft dat u dit liever niet heeft, zullen we daar natuurlijk naar handelen.

Gegevens die u invoert om zich op onze nieuwsbrief te abonneren komen ook terecht bij YMLP. Zij zijn AVG-conform.

Foto's van lessen kunnen soms worden gepost op social media om anderen een beeld te geven wat we tijdens de les doen (normaalgesproken ongetagd, maar indien u persoonlijk goedkeuring geeft kunt u ook getagd worden), tenzij u expliciet aangeeft dit niet te willen.

## Dienstverleners

Learn Dutch Fast deelt persoonlijke gegevens met bedrijven en personen die diensten aanbieden zoals de zogenaamde Dutch Mornings of personen die assisteren met de les(voorbereiding). Deze bedrijven zijn verplicht om uw gegevens te beschermen en kunnen overal zijn gevestigd waar Learn Dutch Fast actief is.

## Anderen

Learn Dutch Fast kan uw gegevens vrijgeven als we vaststellen dat dit redelijkerwijze noodzakelijk is om onze algemene voorwaarden af te dwingen of om onze bedrijfsvoering te beschermen. Bovendien mogen we bij een reorganisatie, fusie of verkoop alle persoonlijke gegevens die we verzamelen, overdragen aan de betreffende derde partij.

## Bescherming van persoonlijke gegevens

Learn Dutch Fast neemt de beveiliging van uw persoonlijke gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bij online vastlegging van uw persoonlijke gegevens wordt tijdens de verzending gebruikgemaakt van versleuteling zoals

TLS (Transport Layer Security). Als uw persoonlijke gegevens worden bewaard bij Learn Dutch Fast, gebruiken we computersystemen met beperkte toegang op locaties met fysieke beveiligingsmaatregelen. Uw gegevens worden in gecodeerde vorm bewaard als er geen fysieke beveiligingsmaatregelen zijn of als hierbij opslagvoorzieningen van derde partijen worden gebruikt.

## **Integriteit en bewaartermijn van persoonlijke gegevens**

We zullen uw persoonlijke gegevens bewaren gedurende de periode die nodig is om de doeleinden zoals beschreven in dit Privacybeleid te vervullen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is vereist of toegestaan.

## **Toegang tot uw persoonlijke gegevens**

Verzoeken om toegang, correctie of verwijdering van gegevens kunnen worden ingediend via onderstaand contactadres. Als het ALLEEN gaat om gegevens met betrekking op de nieuwsbrief kunt u deze te allen tijde zelf wijzigen of zich uitschrijven door middel van de link die onder elke nieuwsbrief staat.

## **Vragen over privacy**

Als u vragen of opmerkingen hebt over het Privacybeleid van Learn Dutch Fast of de verwerking van gegevens of als u een klacht wilt indienen over een mogelijke schending van de lokale privacywetgeving, kunt u contact met ons opnemen.

Wij behouden ons het recht voor het Privacybeleid van Learn Dutch Fast te wijzigen. In dat geval wordt hiervan melding gemaakt op onze website en wordt het bijgewerkte Privacybeleid op de website gepubliceerd.

Learn Dutch Fast  
Graaf Florislaan 54  
1405BW Bussum  
[info@learndutchfast.nl](mailto:info@learndutchfast.nl)  
+31356923960